



Sur l'AggLO Jetons moins pour vivre mieux
c'est possible !

**Bilan de l'Opérations "Foyers Témoins"
Novembre 2010 – Février 2011**

La preuve par l'exemple avec le bilan de l'opération "Foyers Témoins" initiée en novembre 2010 par la Communauté d'Agglomération Orléans Val de Loire dans le cadre de son programme local de prévention des déchets.

Grâce à 10 gestes de prévention, 19 foyers témoins de l'AggLO ont réussi à réduire leurs déchets de 27 % !



1. Opération "Foyers Témoins": qu'est-ce que c'est ?

Reposant sur une véritable démonstration empirique, l'opération « foyers témoins » de l'AggLO inspirée par l'opération nationale portée par l'ADEME pendant plusieurs années sur d'autres collectivités a permis d'obtenir des données chiffrées sur l'impact des gestes de prévention sur la production des déchets de familles volontaires. Cette opération doit ainsi offrir un outil complémentaire de sensibilisation des habitants à la prévention des déchets.

Pour ce faire, l'AggLO a **recruté en novembre 2010, 19 familles volontaires** qui ont ainsi pu tester chez elles des gestes concrets pour réduire leurs déchets et évaluer en direct l'impact de ces gestes sur leur poubelle.

L'opération foyers témoins de l'AggLO s'est déroulée sur une période de **trois mois pendant lesquels les foyers participants ont pesé quotidiennement leurs déchets** :

- pendant 1 mois sans rien modifier de leurs habitudes

- puis pendant 2 mois en adoptant au moins 4 nouveaux gestes choisis dans une liste de gestes proposés par l'AggLO.

Gestes proposés par l'AggLO

Geste n°1 : choisir les produits et les conditionnements qui génèrent moins de déchets

Geste n°2 : préférer les sacs réutilisables, cabas ou paniers pour faire les courses

Geste n°3 : placer l'autocollant Stop Pub sur la boîte aux lettres

Geste n°4 : limiter les impressions

Geste n°5 : boire l'eau du robinet

Geste n°6 : économiser les piles et utiliser des piles rechargeables

Geste n°7 : choisir des produits réutilisables

Geste n°8 : fabriquer du compost

Geste n°9 : choisir des produits avec un label environnement

Geste n°10 : autres gestes alternatifs (fabriquer ses yaourts, sa pâte à pizza, cadeaux immatériels,...)

A l'occasion de la réunion de démarrage en novembre 2010, l'AggLO a offert à chaque foyer un « kit du participant » comprenant :

- Des informations et objets pour découvrir et expérimenter les gestes de prévention :
 - une yaourtière (faire soi-même ses yaourts pour réduire les emballages)
 - des boîtes de conservation alimentaires (assurer la bonne conservation des repas faits maison ce qui permet de réduire les emballages et d'éviter le gaspillage alimentaire)
 - un thermomètre de frigo (assurer la bonne conservation des aliments pour éviter le gaspillage alimentaire)
 - des torchons microfibrés (faire son ménage avec produit durable et sans produits chimiques)
 - une boîte à goûter AggLO + livret d'information sur goûter sans déchet
 - un stop-pub
 - un livre sur la consommation responsable
 - plaquettes d'information sur le compostage et le jardinage naturel
- Et des outils permettant à chaque famille d'observer et suivre sa production de déchets :
 - un guide du participant (présentation plus détaillée des gestes par des exemples)
 - une balance (peson de pêche)
 - des fiches de pesées mensuelles à remplir lors de l'opération

Pour illustrer concrètement les gestes de prévention à adopter, l'AggLO a invité gratuitement les foyers participants à des visites ou ateliers organisés avec le concours de 3 partenaires locaux :

- **Mme Laurence Hervé de « L'atelier cuisine de Laurence »** qui a donné deux cours de cuisine sur le thème « cuisiner les restes pour éviter le gaspillage alimentaire » (10 participants)
- **Mme Baty et Mme de Froberville de la Lyonnaise des Eaux** qui ont ouvert les portes de l'usine d'eau potable du Val (2 visites : 20 participants) et ont offert aux participants des carafes d'eau.
- **Mme Morel et Mr Vayssade de l'association « Les petits Débrouillards »** qui ont animé un après-midi ludique autour du thème « la prévention des déchets en famille » (20 participants : 8 adultes, 12 enfants)

Une fois les 3 mois de pesées achevés, l'AggLO a soumis aux familles un questionnaire de satisfaction permettant d'évaluer l'organisation de l'action et d'apporter des éléments qualitatifs sur la prévention des déchets.

En remerciement de leur investissement, les foyers participants recevront en fin d'opération un cadeau en rapport avec la réduction des déchets.

2. Portrait des familles engagées :

Suite à l'appel à volontaire lancé par l'AggLO en septembre 2010, 49 familles s'étaient portées candidates pour participer à l'opération Foyers témoins.

Les 19 familles recrutées ont été sélectionnées sur la base d'un dossier de candidature qui permettait de croiser deux critères : leurs habitudes de consommation et leur motivation à participer à l'opération. En termes de pratiques, les familles recrutées sont sensibles à l'environnement mais pas expertes en matière de prévention des déchets.

Typologie des familles participant à l'opération :

- 2 personnes vivant seules
- 2 couples sans enfant
- 15 couples avec enfants

- Toutes les familles ont au moins une personne active

- 3 familles habitent en appartement
- 16 familles habitent en maison individuelle

- 2 familles habitent Chécy
- 1 famille habite Ingré
- 2 familles habitent La Chapelle Saint Mesmin
- 5 familles habitent Olivet
- 6 familles habitent Orléans
- 1 famille habite Saint Denis en Val
- 2 familles habitent Saint Jean le Blanc



Au total, 65 personnes, dont 30 enfants, ont donc participé à cette opération

3. Bilan de l'opération

Des familles impliquées qui ont bien joué le jeu et prêtes à modifier certaines habitudes.

Les 19 familles sélectionnées sont allées jusqu'au bout de l'opération et déclarent à 100% être satisfaites d'y avoir participé. Elles jugent que l'opération leur a permis de prendre conscience

- en direct de leur propre production de déchets
- de l'impact de leurs choix de consommation et de leur mode de vie sur cette production de déchets

79% déclarent que l'ensemble des membres du foyer ont adhéré à la démarche ce qui est un facteur favorable à la bonne conduite de l'opération et à l'installation de changements d'habitudes.

Les 19 familles (100%) déclarent à l'issue de l'opération que celle-ci les a convaincues de changer certaines de leurs habitudes, occasion pour certaines d'effectuer un certain « retour au bon sens et au naturel » ou d'être plus actives sur la mise en place ou l'amélioration de la qualité du tri chez elles.

Les familles ont aussi joué le jeu de l'essaiage car elles ont parlé autour d'elles à environ 200 de personnes de l'opération. Les réactions recueillies sont très diverses :

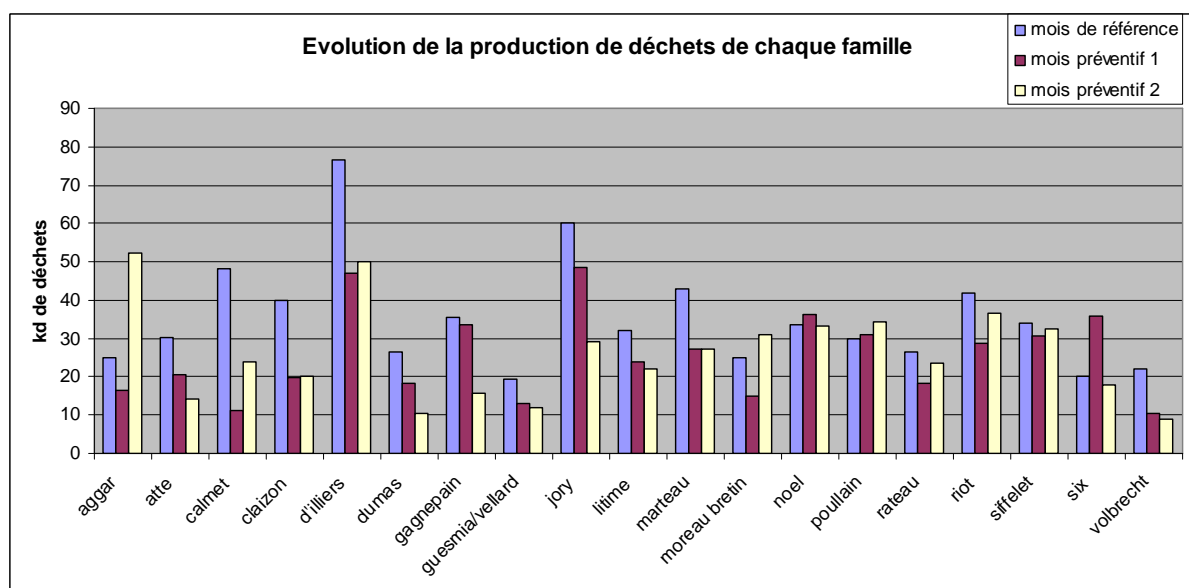
- « pourquoi tu fais ça ? », « c'est fastidieux ! »
- curiosité, surprise
- intérêt et questionnement sur les gestes

Ceci démontre qu'il n'est pas simple de faire changer les habitudes mais les foyers témoins sont une première occasion de montrer que les efforts consentis sont payants même si cela ne leur a pas sauté aux yeux au cours de l'opération : en effet toutes les familles n'ont pas été convaincues (15%) de l'efficacité des gestes testés sur la réduction de leurs déchets.

L'observation des pesées de chaque famille confirme cette impression dans la mesure où 79% des familles ont effectivement réduit leur production de déchets entre le mois de référence et les deux mois préventifs, alors que 21% n'ont pas réduit leur production de déchets, ce qui laisse penser que les changements d'habitudes sont parfois longs à mettre en œuvre et que différents facteurs peuvent contrarier les bonnes volontés.

Exemples de facteurs ayant influencé la production des familles (augmentant ou réduisant la production de déchets) :

- mode de consommation : choix des produits en magasin, soldes
- mode d'alimentation : fait maison ou tout préparé, contraintes pour raison de santé
- rythme de vie familial : repas à la maison, en extérieur, vacances
- évènements familiaux : anniversaires, baptême, déménagement
- autres évènements: ménage de printemps, inondation, incivilité extérieure (délestage stock pub)



Néanmoins, à l'unanimité, la prévention des déchets est pour ces familles un enjeu à la fois local et plus global et certaines soulignent le rôle positif de l'AggLO en la

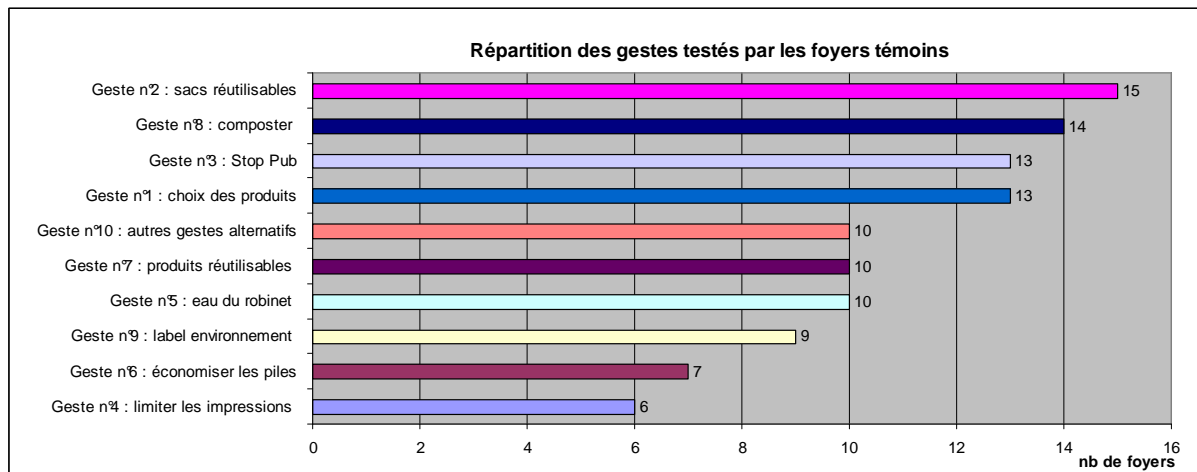
matière (« à l'écoute et proche des habitants », « impliquée, c'est une bonne chose », « bonne initiative »).

Une approche de la réduction des déchets par des gestes simples du quotidien

Quelques gestes étaient déjà pratiqués par les foyers avant le lancement de l'action : boire l'eau du robinet, utiliser des sacs réutilisables composters, réutiliser des objets.

L'opération foyers témoins a permis aux familles de tester de nouveaux gestes ou d'améliorer la pratique de ceux déjà en place. Les gestes les plus testés ont été les suivants :

- préférer les sacs réutilisables, cabas ou paniers pour faire les courses (15 foyers)
- fabriquer du compost (14 foyers)
- choix de produits et de conditionnements générant moins de déchets (13 foyers),
- mise place de l'autocollant Stop Pub (13 foyers)



L'application des gestes a permis de réduire d'une façon toute à fait significative la production de déchets des foyers témoins : - 27% de déchets !¹

Le poids total des ordures ménagères (déchets résiduels et déchets recyclables, hors verre) a diminué dès le 1er mois préventif de 28% ! Les familles ont maintenu leurs efforts sur le 2^{ème} mois préventif à - 26 % de déchets par rapport à la période initiale.

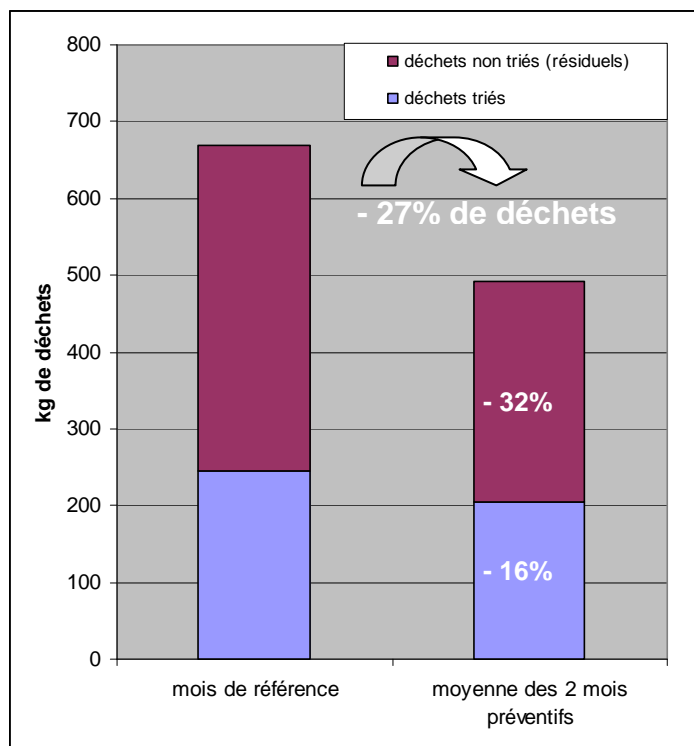
A noter, que ce résultat est meilleur que ceux obtenus dans le cadre de l'opération proposée par l'Ademe dans d'autres régions entre 2007 et 2008 (22 opérations de 3 mois : 370 foyers impliqués : réduction de 22% de déchets

En parallèle de la démonstration de l'efficacité des gestes préventifs, il convient de noter la rapidité avec laquelle ils produisent leurs effets.

¹ différentiel entre le mois de référence (670 kg de déchets) et la moyenne des 2 mois préventifs (491 kg de déchets)

Sur l'AggLO, si les familles maintiennent le même niveau d'effort, on pourrait passer de 124 kg de déchets/personne/an (déchets résiduels et collecte sélective) à 91 kg/personne/an, soit une baisse de 33 kg/personne/an²

Cette donnée mise en perspective avec l'objectif plus global du programme local de prévention des déchets de réduire la production des déchets ménagers et assimilés de 7% d'ici 2014 soit – 38kg/habitant/an semble donc facilement atteignable à condition que les familles découvrent, appliquent et adhèrent aux gestes de prévention.



- **Cette baisse a davantage affecté le flux des ordures ménagères résiduelles**, qui est passé de 79 kg/ personne/ an à 53 kg/ personne/ an, **soit 26 kg/ personne/ an en moins**. La mise en place ou la réactivation du compostage domestique des déchets de cuisine, éliminés auparavant avec les déchets résiduels, permet en partie d'expliquer cette forte baisse.

- **L'évolution du poids des déchets triés est moins importante et plus variable** : 45 kg de déchets triés/personne/an passé à 38 kg/personne/an, **soit 7 kg/personne/an de moins**. En effet, les personnes les moins sensibilisées au tri ont tendance

à mieux trier et donc à augmenter le taux de déchets triés, alors que pour les foyers déjà très sensibilisés au tri, la mise en application des gestes de prévention va diminuer les quantités triées (ex : Stop Pub, l'attention portée à l'achat de produits moins producteurs d'emballages, le fait de boire l'eau du robinet).

Geste par geste

Les familles ont été invitées à suivre de près l'effet de chacun des gestes par des comptages fins et des pesées particulières mais cette disposition a semblé difficile à beaucoup, aussi les gestes mis en œuvre durant cette opération n'ont pas été mesurés individuellement, nous considérerons que leur addition contribuent à la baisse globale du poids des poubelles.

² baisse enregistrée malgré un ratio de départ déjà peu élevé par rapport à la moyenne locale située à 315 kg/pers/an, compte tenu des gestes de prévention pratiqués par de nombreux foyers avant l'opération et de la petite période d'observation : 3 mois de production de déchets au lieu de 12 au cours desquels les pratiques peuvent être sensiblement différentes

Pour éclairage, des ratios nationaux existent déjà et démontrent l'impact théorique de chaque geste de réduction :

Gestes de réduction	Potentiel de réduction
Geste n°1 : choisir les produits et les conditionnements qui génèrent moins de déchets	- 26 kg/pers/an
Geste n°2 : préférer les sacs réutilisables, cabas ou paniers pour faire les courses	- 2 kg/pers/an
Geste n°3 : placer l'autocollant Stop Pub sur la boîte aux lettres	- 14 kg/an/pers
Geste n°4 : réduire sa consommation de papier (limiter les impressions)	- 6 kg/pers/an
Geste n°5 : boire l'eau du robinet	- 3 kg/an/pers
Geste n°6 : économiser les piles et utiliser des piles rechargeables	- 16 piles/pers/an
Geste n°7 : choisir des produits réutilisables	Non quantifié
Geste n°8 : fabriquer du compost avec ses déchets de cuisine	- 40 kg/pers/an
Geste n°9 : choisir des produits avec un label environnement	Non quantifié
Geste n°10 : autres gestes alternatifs (fabriquer ses yaourts, pain...)	Non quantifié

(source ADEME, campagne nationale « Réduisons vite nos déchets, ça déborde »)

Néanmoins les familles ont facilement communiqué sur un critère déterminant pour l'adhésion aux gestes testés et pour leur adoption sur la durée : il s'agit de la facilité à appliquer le geste.

	% facile	% j'adhère	Ce qui motive les familles	Ce qui freine les familles
Geste n°1 : choisir les produits et les conditionnements qui génèrent moins de déchets	46	85	ras le bol de remplir les poubelles, une façon simple de les alléger	dépend aussi des fabricants et distributeurs + poids des habitudes: on en a pris de mauvaises, ça prend du temps de changer
Geste n°2 : préférer les sacs réutilisables, cabas ou paniers pour faire les courses	87	100	des alternatives peuvent apporter du « plaisir » (joli sac) ou être « pratiques » (cassettes)	reflexes tenaces (soi et commerçants ex: marchés)
Geste n°3 : placer l'autocollant Stop Pub sur la boîte aux lettres	100	92		Question de l'accès à l'info sur les promotions
Geste n°4 : réduire sa consommation de papier	100	100	facile	
Geste n°5 : boire l'eau du robinet	100	100	simple et efficace	solution à trouver pour eau gazeuse, besoin des bébés
Geste n°6 : économiser les piles et utiliser des piles rechargeables	86	100	chargeur adopté, accumulateur a durée de vie plus longue	piles rechargeables coutent + cher et durent moins longtemps
Geste n°7 : choisir des produits réutilisables	70	100		il faut y penser, temps et organisation
Geste n°8 : fabriquer du compost avec ses déchets de cuisine	93	100	facile, efficace, rend les poubelles + propres, naturel, économique	nécessite une certaine discipline (éviter les odeurs)
Geste n°9 : choisir des produits avec un label environnement	67	44	donne le sentiment de faire qqchose pr l'environnement/la planète	plus cher, efficacité pas prouvée, ne concerne pas tous les produits
Geste n°10 : autres gestes alternatifs (fabriquer ses yaourts, pain, ménage au naturel,...)	70	90	plus d'indépendance vis-à-vis de la grande distribution	nécessite temps et énergie

Les familles témoignent

A l'occasion du questionnaire de fin d'opération les familles ont été invitées à répondre à 2 questions :

« S'il fallait expliquer simplement à d'autres personnes ce qu'est la « prévention des déchets », comment la définiriez-vous ? »

Quelques réponses :

- Faire attention à notre consommation pour diminuer nos déchets
- Optimiser ses achats, ce qui rentre dans le foyer, pour en optimiser ce qui en sort, comme les poubelles. Soit, comme disait certains (?) il vaut mieux apprendre à ne pas salir plutôt que d'apprendre à nettoyer.
- Adoptez des gestes simple et facile pour moins jeter dans nos poubelles
- Consommer intelligemment pour ne pas trop jeter. Réutiliser.
- La prévention des déchets à pour principe de limiter les déchets et adopter des gestes simples pour les réduire petit à petit.
- Anticiper par ses achats, comportements... afin de réduire la production de déchets
- Réutiliser et recycler ce qui peut l'être
- C'est faire attention à ce qu'on jette et jeter le plus utile possible (chaque chose au bon endroit)
- La consommation responsable
- Savoir trier et réutiliser au maximum
- Le résultat d'une prise de conscience de notre mode de consommation.
- Outre l'aspect économique, c'est également un geste citoyen et de lègue vers les générations à venir
- Nécessaire pour préserver une qualité de vie actuelle et pour les générations futures
- Simple et utile

« A votre avis, comment donner envie à d'autres personnes d'appliquer les gestes permettant de réduire la quantité ou la toxicité de leurs déchets ? »

Quelques réponses classées par thématique :

Informers, chiffrer, montrer l'exemple :

- En leur faisant la démonstration des gestes qu'on a adoptés et en leur montrant les résultats.
- Leur donner les chiffres : ce qu'on jette par an, les effets du compost, et des autres gestes
- Montrer les résultats des pesées des foyers témoins
- Sensibiliser c'est faire prendre conscience de ce que deviennent nos déchets et de ce que cela représente en volume. (nombre de camions par jour, dans une ville, région voir pays !!
- Communiquer sur la durée de vie des déchets dans la nature ainsi que leurs effets sur les milieux (marin, terrestre)
- En insistant sur les gestes alternatifs: couches, yaourts, pain... puisque les gestes proposés sont déjà effectués par la plupart des personnes que je connais...au moins celles habitant en maison .
- Leur montrer comment faire, quels différents gestes il faut adopter pour réduire leur déchets.
- Information et sensibilisation par médias, , exemplarité des services municipaux etc..

Eduquer les enfants

- Sensibilisation dans les écoles afin de toucher les plus jeunes comme cela a pu être fait sur le tri des déchets
- Initier les enfants

Faire payer le juste prix

- Donner des poubelles plus petites, à puce, payer au poids
- En taxant le poids des poubelles

Un sujet difficile ?

- Travailler en amont avec distributeurs produits packaging
- Les personnes ne voulant pas faire d'efforts, n'en feront pas !

Ces réponses mettent en évidence la nécessité de communiquer sur les gestes.

Sur ce point, l'opération a intéressé la presse locale qui y a trouvé une façon de parler de vie quotidienne et de délivrer des conseils pratiques :

Couverture presse de l'opération :

La Tribune	A relayé l'appel à candidature (oct 10)
République du Centre	4 articles : - 12/11/10 lancement opération - 27 et 28/11/10 : reportage chez une famille - 18/01/11 : sur atelier cuisine - 07/02/11 sur visite usine eau potable
France 3	Reportage TV sur atelier cuisine : 18/01/11 (soir) et 19/01/11 (midi)

En vue d'essaimer sur les bonnes pratiques il conviendra d'entretenir l'intérêt de la presse sur la prévention des déchets au-delà de l'opération foyers témoins et veiller à utiliser les supports de communication propres à l'AggLO (page réduction du site internet, newsletter déchet, lettre de l'AggLO, blog) pour valoriser les efforts réalisés par les foyers témoins.

Synthèse

Au final, cette opération démontre que des familles sensibles à l'environnement mais pas expertes en matière de prévention peuvent s'approprier très rapidement des gestes leur permettant de réduire significativement le poids et la toxicité de leur poubelle.

A noter que les gestes préventifs sont en majorité simples à appliquer et peuvent donc être adoptés durablement.

Cette expérience a vocation à servir de témoignage pour inciter d'autres familles moins sensibilisées à mettre en pratique les bons gestes. Aussi l'AggLO poursuit ses actions en faveur du compostage domestique, promotionne le réemploi via la mise en place récente de l'annuaire du réemploi, de la location et la réparation permettant de prolonger la durée de vie des objets, etc.